



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

**TERMO DE CONTRATO N° . 051/2014/SEMA QUE
ENTRE SI CELEBRAM A SECRETARIA DE
ESTADO DO MEIO AMBIENTE E A EMPRESA
COMPWIRE INFORMÁTICA S/A.**

O ESTADO DE MATO GROSSO, através da SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE - SEMA, inscrita no CNPJ/MF sob o n. ° 03.507.415/0023-50, criada pela Lei Complementar n°. 214, de 23 de junho de 2005, com sede na Rua C, esquina com a Rua F, Palácio Paiaguás, Centro Político Administrativo - CPA, nesta Capital, neste ato representada pelo Secretário Adjunto de Gestão Sistêmica, Sr. **Benedito Nery Guarim Strobel**, brasileiro, casado, portador do RG n°. 349.280 - SSP/MT e do CPF n°. 298.940.931-91, residente a Rua Dom Antônio Malan, 756, Bairro Poção, CEP: 78.015-608, Cuiabá/MT, nomeado pelo Ato Governamental n.° 18.861/2014 de 26/02/14, doravante denominada apenas **CONTRATANTE** e de outro lado a empresa **COMPWIRE INFORMÁTICA S/A**, inscrita no CNPJ 01.181.242/0001-91, localizada na Rua Comendador Roseira, 352, bairro Prado Velho, Curitiba-PR, CEP: 80.215-210, telefones: **(41)3083-2577/3333-6066**, representada pela Sra. **Elenise de Jesus Martins de Oliveira**, portadora do RG 6.389.219-0 e do CPF 019.379.699-67, aqui denominada **CONTRATADA**, resolvem celebrar o presente **CONTRATO**, em conformidade com o Processo n° 555007/2014/SEMA, Pregão Eletrônico n° 060/2013 e Ata de Registro de Preços - PE 060/2013 - A do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região, bem como, Convênio: Projeto MT Sustentável/Fundo Amazônia/BNDES, N° Contrato de Concessão: 13.2.1265.1, sujeitando-se aos termos das Leis n.° 8.666, de 21 de junho de 1993 e alterações posteriores, Lei n°. 10.520/2002, Decreto Estadual n° 7.217/2006, bem como, mediante as cláusulas e condições seguintes:

1. CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

1.1. O presente termo de contrato tem por objeto a contratação de empresa especializada para o fornecimento de *upgrades* de equipamentos existentes de armazenamento de dados - *storages* marca EMC, e de fornecimento de



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

novos equipamentos para atender a **CONTRATANTE**, conforme especificações e condições descritas no **Edital de Pregão Eletrônico nº 060/2013 e anexos, Ata de Registro de Preços - PE 060/2013 - A do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região** e Termo de Referência nº 158/2014, que fazem parte integrante deste contrato.

2. CLÁUSULA SEGUNDA - DAS ESPECIFICAÇÕES, QUANTIDADES E PREÇOS

2.1. As especificações, as quantidades e o preço para o objeto contratado são os constantes do **Edital de Pregão Eletrônico nº 060/2013 e anexos, Ata de Registro de Preços - PE 060/2013 - A do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região** e Termo de Referência nº 158/2014, bem como da proposta apresentada, conforme discriminação abaixo:

LOTE 01

| ITEM | DESCRIÇÃO | Unid. | QUANT | VALOR UNITÁRIO | VALOR TOTAL |
|--------------------|---|-------|-------|----------------|-------------------------|
| 7 | Aquisição de upgrade para equipamento EMC VNX Modelo 5300 para 5500 | Un | 01 | R\$ 253.032,52 | R\$ 253.032,52 |
| 9 | Rack para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 01 | R\$ 33.861,15 | R\$ 33.861,15 |
| 10 | Gavetas de disco 3,5" para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 02 | R\$ 25.574,05 | R\$ 51.148,10 |
| 11 | Gavetas de disco 2,5" para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 03 | R\$ 27.779,09 | R\$ 83.337,27 |
| 12 | Discos SAS 600GB 2.5" 10.000 rpm para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 63 | R\$ 5.746,42 | R\$ 362.024,46 |
| 13 | Discos NL-SAS 3TB 3.5" 7.200 rpm para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 18 | R\$ 7.242,14 | R\$ 130.358,52 |
| 14 | Discos SSD 200GB 2.5" (SLC ou eMLC) para Storages EMC VNX Modelos 5300, 5500 e 5700 | Un | 12 | R\$ 15.414,77 | R\$ 184.977,24 |
| VALOR TOTAL | | | | | R\$ 1.098.739,26 |

2.2. A **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, pelo objeto ora contratado, o valor total de **R\$ 1.098.739,26** (um milhão, noventa e oito mil, setecentos



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

e trinta e nove reais e vinte e seis centavos), a serem pagos em parcela única, após a efetiva entrega, instalação, configuração dos equipamentos, ou seja, a entrega total do objeto, comprovados por meio de atesto do fiscal do contrato designado pela **Coordenadoria De Tecnologia da Informação/SEMA/MT**.

2.3. Nos preços supracitados estão incluídas todas as despesas relativas ao objeto contratado (tributos, seguros, encargos sociais, fretes, etc.).

3. CLÁUSULA TERCEIRA - DO REEQUILÍBRIO ECONÔMICO-FINANCEIRO

3.1. Os valores descritos na cláusula segunda poderão eventualmente sofrer revisão (aumento ou decréscimos) nas seguintes hipóteses:

a) Para mais, visando restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, na hipótese de sobrevir fatos supervenientes imprevisíveis, ou previsíveis, porém, de consequências incalculáveis, retardadores ou impeditivos da execução do ajustado, ou ainda, em caso de força maior caso fortuito, fato do príncipe e fato da administração, nos termos do art. 65, II, "d" e § 5º da Lei 8.666/93;

b) Para menos, na hipótese do valor contratado ficar muito superior ao valor do mercado, ou, ainda, quando ocorrer o fato do príncipe previsto no art. 65, § 5º da Lei 8.666/93.

3.2. A revisão de preços será feita com fundamento em planilhas de composição de custos e/ou preço de mercado.

4. CLÁUSULA QUARTA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

4.1. O prazo para assinatura do contrato é de até **03 (três) dias úteis** da data do envio, por meio eletrônico, em conformidade com o disposto no art. 64 da Lei 8.666/93;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

4.2. A **CONTRATADA** se obriga a entregar os produtos objeto deste contrato, acompanhados do documento de garantia (Certificado ou Termo de Garantia Contratual), nas dependências da **CONTRATANTE**, **no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos**, a contar da data do recebimento da Ordem de Fornecimento referente à presente contratação;

4.3. A **CONTRATADA** se obriga a zelar pela qualidade dos produtos fornecidos e serviços prestados, obrigando-se a manter, durante toda a vigência do contrato, as condições de habilitação e qualificação que lhe foram exigidas na licitação;

4.4. A **CONTRATADA** não poderá transferir a terceiros, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros, por qualquer forma, nem mesmo parcialmente, as obrigações assumidas, nem subcontratar qualquer das prestações a que está obrigada, exceto quanto aos serviços de assistência técnica, instalação e treinamento, desde que previamente autorizado pela **CONTRATANTE**;

4.5. A **CONTRATADA** deverá comunicar a **CONTRATANTE**, por escrito, quando verificar condições inadequadas para o fornecimento ou a iminência de fatos que possam prejudicar a perfeita execução do Contrato;

4.6. Responsabilizar-se por todos os encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais, tributos de qualquer espécie que venham a ser devidos em decorrência da execução deste instrumento, bem como custos relativos ao deslocamento e estada de seus profissionais, caso existam;

4.7. Responsabilizar-se pelos danos causados diretamente a **CONTRATANTE** ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, ação ou omissão, quando da execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento realizado pela **CONTRATANTE**;

4.8. Arcar com o pagamento de eventuais multas aplicadas por quaisquer autoridades federais, estaduais e municipais/distrital, em consequência de fato a ela imputável e relacionado com este contrato;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

4.9. Arcar com todos os prejuízos advindos de perdas e danos, incluindo despesas judiciais e honorários advocatícios, resultantes de ações judiciais a que a **CONTRATANTE** for compelido a responder em decorrência desta contratação;

4.10. Manter seus empregados, quando nas dependências da **CONTRATANTE**, sujeitos às normas internas deste (segurança, disciplina), porém sem qualquer vínculo empregatício com a **CONTRATANTE**;

4.11. Comunicar a **CONTRATANTE**, de imediato e por escrito, qualquer irregularidade verificada durante a execução do contrato, para a adoção das medidas necessárias à sua regularização e prestar, de imediato, todos os esclarecimentos que forem solicitados pela fiscalização da **CONTRATANTE**;

4.12. Acatar as determinações feitas pela fiscalização da **CONTRATANTE** no que tange ao cumprimento do contrato;

4.13. Fornecer, sem qualquer ônus adicional a **CONTRATANTE**, quaisquer componentes adicionais de hardware ou software necessários ao perfeito funcionamento dos itens ofertados, mesmo que não constem do contrato;

4.14. Garantir que todas as funcionalidades de todos os componentes ofertados estejam disponíveis e operacionalizadas no ambiente da **CONTRATANTE**, mesmo que não estejam descritas nas especificações técnicas do contrato;

4.15. Comprovar no momento da entrega - caso a solução ofertada seja de origem estrangeira - a origem dos itens importados, bem como a quitação dos tributos de importação a eles referentes;

4.16. Submeter à **CONTRATANTE**, para prévia aprovação, os serviços de instalação e sua forma de realização, os quais somente poderão ser executados em datas e horários previamente autorizados e com acompanhamento de representante da **CONTRATANTE**;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

4.17. Substituir, obrigatoriamente sem ônus para a **CONTRATANTE**, o equipamento entregue que apresentar defeito de fabricação durante o período de garantia;

4.18. Apresentar a **CONTRATANTE** carta do fabricante comprovando que para os serviços que não forem executados pelo fabricante a **CONTRATADA** está autorizada e apta a prestar os serviços em questão, sem perda da garantia.

5. CLÁUSULA QUINTA – DA ENTREGA DOS BENS

5.1. A **CONTRATADA** se obriga a entregar os produtos objeto deste contrato, acompanhados do documento de garantia (Certificado ou Termo de Garantia Contratual), nas dependências da **CONTRATANTE**, **no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos**, a contar da data do recebimento da ORDEM DE FORNECIMENTO referente à presente contratação, emitida pela **COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** da **CONTRATANTE**;

5.2. Os equipamentos deverão ser fornecidos com todos os itens de hardware e software necessários à sua perfeita instalação e funcionamento, incluindo cabos, conectores, interfaces, parafusos, suportes, drivers de controle, programas de configuração, bem como toda documentação técnica original, completa e atualizada, com todos os manuais e guias de instalação, configuração e operação, podendo ser em meio eletrônico, de preferência em Português;

5.3. Todos os produtos ofertados deverão ser novos, de primeiro uso, em linha de produção, devendo ser entregues acondicionados adequadamente, preferencialmente em embalagem individual adequada, com o menor volume possível, que utilize materiais recicláveis, de forma a garantir a máxima proteção durante o transporte e o armazenamento;

5.4. No caso de inadimplência da **CONTRATADA**, entrega dos bens com especificações diferentes do ofertado, ou ainda com imperfeições, quantidades inferiores ao consignada na Nota de Empenho, considerar-se-á como data efetiva da entrega aquela em que a totalidade dos bens seja



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

entregue, em quantitativos e características compatíveis com o solicitado;

5.5. Caso o bem fornecido seja de origem importada, a CONTRATADA deverá, no momento da entrega do objeto, declarar se o adquiriu no mercado interno ou, diretamente, no mercado externo, quando deverá comprovar plena quitação dos tributos de importação a ele referentes, sob pena de rescisão contratual e multa;

5.6. Os produtos deverão ser entregues devidamente identificados: com a marca do produto, nome do fabricante; do fornecedor; o prazo de garantia e os dados referentes à nota fiscal (número e data de emissão), acompanhados do documento de garantia, sob pena do não recebimento dos produtos;

5.7. No caso da entrega dos produtos com especificações diferentes ao ofertado, ou, ainda, com imperfeições, quantidades inferiores ao adjudicado etc., considerar-se-á como data efetiva da entrega a da composição total dos produtos tais como ofertados.

6. CLÁUSULA SEXTA – DO RECEBIMENTO PROVISÓRIO E DEFINITIVO

6.1. O objeto deste contrato será recebido:

a) **Provisoriamente**, com base na identificação e conferência dos equipamentos, com ênfase na integridade física e quantitativa, no prazo máximo de **05 (cinco) dias úteis** a partir da entrega, mediante Termo de Recebimento Provisório, assinado pelas partes, para efeito de posterior verificação de que os mesmos se encontram operacionais e em condições de serem recebidos;

b) **Definitivamente**, no prazo de **10 (dez) dias úteis**, mediante Termo de Recebimento Definitivo assinado pelas partes e ateste do documento fiscal, após vistoria que comprove a adequação dos equipamentos e serviços de instalação às exigências das cláusulas contratuais e da proposta da **CONTRATADA**.



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

6.2. Haverá recusa dos bens entregues, que apresentarem especificações técnicas diferentes das contidas no edital ou na proposta da **CONTRATADA**, ou com especificações técnicas diferentes do que fora apresentado a título de amostra, ou ainda dos bens que apresentarem qualquer defeito durante os testes de conformidade e verificação, devendo a **CONTRATADA** providenciar a substituição dos bens recusados, no prazo máximo de **30 (trinta) dias**, contados a partir da data da comunicação, por ofício, feita pela **CONTRATANTE**, sem qualquer ônus adicional para a **CONTRATANTE**.

7. CLÁUSULA SÉTIMA – DOS SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CUSTOMIZAÇÃO

7.1. A **CONTRATADA** se responsabilizará pela implantação do hardware e do(s) software(s) adquiridos e seus respectivos licenciamentos para garantir o pleno funcionamento de toda solução, sendo de inteira responsabilidade da **CONTRATADA** todo ferramental necessário para execução dos serviços de instalação e configuração inicial, incluindo softwares, equipamentos ou ferramentas, bem como eventuais materiais necessários para ligações temporárias;

7.2. A instalação do equipamento deverá ser executada pelo fabricante ou por profissional certificado pelo fabricante na solução ofertada, no local indicado pelo fiscal do contrato, e deverá ser precedida de projetos de instalação e configuração dos componentes fornecidos, elaborados pela **CONTRATADA** e aprovados pela **CONTRATANTE**;

7.3. Entende-se por instalação, para efeito do projeto:

a) Adequação das tomadas elétricas, caso necessário, aos requisitos do equipamento e características do ambiente, englobando fornecimento de materiais (cabeamento elétrico, régua, adaptadores etc.) necessários ao perfeito funcionamento da solução ofertada;

b) Instalação lógica do equipamento, com fornecimento de cabos FC, UTP Cat 6 para a totalidade das portas GB e de gerenciamento, interligando o mesmo às redes SAN iSCSI ou LAN (Eth);

c) Atualização do firmware do equipamento para a última versão validada pelo fabricante;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

d) Configuração de todos os equipamentos fornecidos como componentes da solução ofertada (gateway, switch, ...);

7.4. Entende-se por configuração inicial, para efeito do projeto a que se refere o item 7.2., a elaboração em conjunto com a equipe técnica da **CONTRATANTE**, de projeto de configuração, segundo as melhores práticas do fabricante e considerando as demandas e características dos serviços da **CONTRATANTE**, bem como a realização da configuração inicial do equipamento ofertado, segundo projeto, e conforme padrão de endereçamento IP a ser fornecido pela **CONTRATANTE**;

7.5. A instalação dos equipamentos e componentes de cada Storage deverá levar em consideração o ambiente e instalações existentes (espaço físico, sistema de refrigeração e de fornecimento de energia elétrica, dutos, eletrocalhas, entre outros elementos). Os componentes fornecidos (equipamentos e acessórios) deverão proporcionar condições ideais de funcionamento no que diz respeito à disposição física, evitando problemas de refrigeração e também de acesso físico aos equipamentos;

7.6. Os serviços que eventualmente acarretem risco para os sistemas em produção ou requeiram parada de servidores, equipamentos e rede elétrica, somente poderão ser executados fora de expediente, em horários previamente acordados com a área de TI do local de instalação. A instalação de dispositivos em servidores, eventualmente necessários para funcionamento da solução, somente poderá ser feita pela equipe da **CONTRATANTE**, em horário que permita o desligamento do servidor;

7.7. A **CONTRATADA** deverá apresentar documentação de implantação dos equipamentos, abrangendo a topologia (caminhos de acesso, interconexões, etc.), configurações dos equipamentos (controladoras, discos e arrays), configurações de softwares no Storage e nos hosts, sendo certo que a referida documentação especificada deverá ser revisada, atualizada e entregue, em no máximo 05 (cinco) dias úteis, após a conclusão de todos os serviços previstos para a implantação da solução;

7.8. A documentação a que se refere o item 7.7. desta cláusula, a ser apresentada com detalhamento suficiente que permita aos técnicos da **CONTRATANTE** a reprodução das ações, se necessário, deverá contemplar, no



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

mínimo, as informações relativas a todo o processo de instalação e configuração do Sistema do Storage e dos hosts, todas as configurações de HBAs e canais WWN e suas respectivas LUNs, processos não documentados pelo fabricante, que dizem respeito à instalação e configuração dos produtos e todas as informações sobre correções (patches e firmware) aplicadas no software e hardware, incluindo documentação fornecida pelo fabricante;

7.9. A **CONTRATANTE** disponibilizará o espaço no CPD, refrigeração suficiente para comportar os equipamentos a serem adquiridos, assim como, a infra-estrutura elétrica até a posição onde será instalado o Rack, com capacidades (corrente e tensão) suficientes de suportar todos os equipamentos;

7.10. Considera-se como parte do serviço de instalação a realização de transferência de conhecimento para a equipe técnica da **CONTRATANTE** no local de instalação, conforme conveniência de horários da **CONTRATANTE**, com carga horária mínima de 02 (duas) horas, devendo abranger, dentre outros assuntos, a identificação dos dispositivos físicos que compõe a solução, configuração de cabeamento, identificação dos componentes, identificação de alertas visuais e atividades de manutenção corriqueiras como troca de discos, fonte e cabeamento lógico, sem que seja requerido o fornecimento de material didático;

7.11. A **CONTRATADA** deverá concluir os serviços de instalação contratados, nos endereços indicados pela **CONTRATANTE**, em até 90 (noventa) dias corridos, contados a partir da data de recebimento da ORDEM DE FORNECIMENTO;

7.12. Concluídos os serviços de instalação e configuração, deverão ser realizados testes de operação com todas as tecnologias envolvidas na solução, objetivando a comprovação dos itens fornecidos e suas respectivas funcionalidades. Os resultados dos testes deverão ser incluídos na documentação a ser entregue;

7.13. Serão efetuados testes de simulação de defeitos, que têm como objetivo testar o software de gerenciamento bem como as redundâncias, sendo desejável que, para a realização dos testes, a **CONTRATADA** apresente



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

um caderno de testes completo de funcionalidade e defeitos, que será homologado pela **CONTRATANTE**, para que seja agendada a execução dos testes.

8. CLÁUSULA OITAVA – DA GARANTIA, DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E DO SUPORTE TÉCNICO

8.1. A **CONTRATADA** se obriga a prestar garantia dos equipamentos fornecidos, pelo prazo mínimo de 36 (trinta e seis) meses, contados a partir do recebimento definitivo do objeto contratado, pelo setor competente da **CONTRATANTE**, em conformidade com o Termo de Garantia Contratual elaborado pela **CONTRATADA** e entregue juntamente com os bens objeto deste contrato, a ser prestada pelo fabricante do equipamento, ou por meio de rede por ele credenciada;

8.2. Durante todo o período de vigência da garantia dos equipamentos, a **CONTRATADA** deverá prestar serviços de assistência técnica no local de entrega dos equipamentos, sendo os serviços de suporte solicitados mediante a abertura de chamado da **CONTRATANTE**, em português, via chamada telefônica gratuita (0800) ou site WEB à **CONTRATADA**, devendo o serviço estar disponível em tempo integral (24 horas por dia, 07 dias por semana, 365 dias por ano);

8.3. Os chamados técnicos serão classificados nos seguintes níveis de severidade:

| NÍVEL | DESCRIÇÃO |
|-------|---|
| 1 | Problema que tenha um impacto crítico na capacidade da CONTRATANTE em manter o equipamento ativo. Um número significativo de usuários do equipamento é incapaz de executar adequadamente as suas tarefas. O equipamento está inoperante ou severamente degradado. |
| 2 | Problema que tenha um impacto na capacidade da CONTRATANTE em manter o equipamento ativo, cuja severidade seja significativa, porém não crítica, e que possa ser de natureza repetitiva. O funcionamento do equipamento é afetado, mas o desempenho não foi severamente degradado. |
| 3 | Problema que não cause impacto na capacidade da CONTRATANTE em manter o equipamento ativo. |
| 4 | Não é um problema e sim suporte para ajustes ou otimizações. |



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

8.4. No momento da abertura da solicitação de serviços serão informadas a categoria do chamado (software ou hardware), a severidade e a forma de atendimento (remoto ou on-site), cabendo aos técnicos da **CONTRATADA** identificar os componentes de software e/ou hardware responsáveis pelo mau funcionamento do sistema;

8.5. Para os chamados classificados como de severidade 01 (um), a assistência técnica será prestada em regime 24x7x365 (remota ou on-site), com início do atendimento em até 30 (trinta) minutos corridos após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 06 (seis) horas, após o registro do chamado;

8.6. Para os chamados classificados como severidade 02 (dois), a assistência técnica será prestada em regime 24x7x365 (remota ou on-site), com atendimento em até 02 (duas) horas corridas após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 12 (doze) horas, após o registro do chamado;

8.7. Para os chamados classificados como severidade 03 (três) ou 04 (quatro), a assistência técnica será prestada em horário comercial, em regime 8x5 (remota), com atendimento em até 04 (quatro) horas úteis após o registro do chamado, sendo o tempo de solução de até 15 (quinze) dias corridos, após o registro do chamado;

8.8. Os componentes danificados que impeçam a operação de qualquer equipamento da solução, e ainda os componentes redundantes danificados, mesmo que não impeçam a operação do sistema, deverão ser substituídos, entregues, instalados e configurados, sem ônus à **CONTRATANTE**, de modo a deixar o equipamento em perfeitas condições de uso e com todas as funcionalidades de disponibilidade e redundância operacionais no prazo máximo estipulado para o atendimento, obrigando-se a **CONTRATADA** a oferecer componentes, peças e materiais para reposição originais do fabricante do equipamento e de qualidade e características técnicas iguais ou superiores aos existentes, possuindo, no mínimo, o mesmo desempenho e as mesmas garantias daqueles originalmente fornecidos.

8.8.1. Após a substituição das peças, a **CONTRATANTE** emitirá laudo de recepção técnica, atestando ou não o cumprimento dos requisitos;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

8.9. A **CONTRATADA** será a responsável pelo custeio do deslocamento do profissional ao local da prestação de serviço de suporte e manutenção, bem como por todas as despesas de transporte, diárias, hospedagem, frete, seguro ou quaisquer outros custos envolvidos nos atendimentos das chamadas técnicas;

8.10. Antes de findar o prazo fixado para solução do problema, conforme a severidade do chamado, a **CONTRATADA** poderá formalizar pedido de prorrogação, cujas razões expostas serão examinadas pela **CONTRATANTE**, que decidirá pela dilação do prazo ou aplicação das penalidades previstas neste contrato;

8.11. No final do atendimento, o técnico da **CONTRATADA** deverá elaborar relatório no qual conste o problema causador do chamado, a solução encontrada, as pendências, a data e hora do chamado, do início e do fim do atendimento, devendo o relatório ter a concordância e assinatura de um técnico da **CONTRATANTE** e deverá ser arquivado pela **CONTRATADA** e pela **CONTRATANTE**;

8.12. Durante o período de vigência da garantia, a **CONTRATADA** deverá fornecer as atualizações e correções do conjunto de softwares por ele cobertos (updates, upgrades e releases), bem como a documentação correspondente (inclusive mídias originais), sem ônus a **CONTRATANTE**, sendo certo que a atualização, ou disponibilização para download, deverá ocorrer em um prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar da data de lançamento da nova versão ou release, cabendo à **CONTRATADA** prestar todo suporte visando instalação e configuração, caso a nova versão, ou release, seja disponibilizado para download;

8.13. Durante o período de vigência da garantia, a **CONTRATADA** deverá, sem ônus adicional para a **CONTRATANTE**, fornecer, instalar, configurar e testar as atualizações corretivas de firmware e sistema operacional dos equipamentos ofertados, além de prover esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos;

8.14. A execução dos serviços de ampliação e atualização dos equipamentos contemplados no LOTE 1 não poderá acarretar a perda da garantia original



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

do fabricante dos equipamentos já existentes no parque do CONTRATANTE, sob pena de aplicação das sanções previstas neste instrumento e na legislação vigente, cabendo à **CONTRATADA** fornecer expansão da garantia a todos os componentes já existentes para o mesmo período e com as mesmas coberturas estipulados para os novos recursos propostos.

9. CLÁUSULA NONA – DA PRESTAÇÃO DE GARANTIA A EXECUÇÃO

9.1. A **CONTRATADA** deverá prestar garantia à execução, a ser comprovada no prazo de **10 (dez) dias a partir da data da celebração do contrato**, sob pena de aplicação das sanções cabíveis, inclusive rescisão contratual, podendo optar por uma das modalidades estabelecidas no art. 56, § 1º, da Lei de Licitações;

9.2. O valor da garantia de que trata esta cláusula corresponderá a **5% (cinco por cento) do valor inicial do contrato** e terá a sua vigência prorrogada na hipótese de prorrogação do prazo contratual e/ou ainda sua complementação em caso de acréscimo no valor do contrato.

9.2.1. Em caso de depósito caução seguem abaixo os dados, devendo o mesmo ser realizado na conta e agência a seguir informada:

AG: 3834-2 BANCO DO BRASIL

C/C : 1.042.456-3

IDENT.: SEMA/CAUÇÃO

9.3. A garantia prestada pela **CONTRATADA** será vinculada à satisfação de prestação, aferida mensalmente pelo fiscal do contrato e responderá por eventuais multas a ela aplicadas, podendo ser retida para satisfação de perdas e danos resultantes de inadimplemento ou de ação ou omissão, dolosa ou culposa, da **CONTRATADA**;

9.4. Se o valor da garantia for utilizado, total ou parcialmente, pela **CONTRATANTE**, para compensação de prejuízo causado no decorrer da execução contratual por conduta da **CONTRATADA**, esta deverá proceder à respectiva reposição no prazo de até 30 (trinta) dias, contados da data em que tiver sido notificada;



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

9.5. A garantia prestada terá validade até 03 (três) meses após o término de todas as obrigações a cargo da **CONTRATADA**, devendo ser renovada a cada prorrogação contratual, nos moldes do art. 56 da Lei nº 8.666, de 1993;

9.6. Após a execução do contrato, constatado o regular cumprimento de todas as obrigações a cargo da **CONTRATADA**, e não tendo ocorrido a hipótese prevista no item 9.3, a garantia será liberada ou restituída à **CONTRATADA**, em no máximo 90 dias do término das obrigações contratadas, e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente, deduzidos eventuais valores devidos à **CONTRATANTE**.

10. CLÁUSULA DÉCIMA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

10.1. Emitir a(s) ORDEM(NS) DE FORNECIMENTO(S), estabelecendo dia, hora, quantidade, local e demais informações que achar pertinentes para o bom cumprimento do objeto;

10.2. Receber o produto que atenda as especificações exigidas e rejeitar os produtos ou serviços que estiverem em desacordo com as especificações previstas no **Edital do Pregão Eletrônico 60/2013 e anexos, Ata de Registro de Preços - PE 060/2013 - A do Tribunal Regional do Trabalho da 3ª Região** e neste contrato e notificar a **CONTRATADA**;

10.3. Proporcionar à **CONTRATADA** todas as condições para que a **CONTRATADA** possa desempenhar seus serviços de acordo com as determinações do contrato e do Edital;

10.4. Promover os pagamentos dentro do prazo estipulado e nas condições estabelecidas;

10.5. Exercer a fiscalização e acompanhamento da execução do contrato, determinando o que for necessário à regularização das falhas ou defeitos observados;

10.6. Exercer o acompanhamento e a fiscalização dos chamados de atendimento, por servidor especialmente designado;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

10.7. Exigir o cumprimento de todas as obrigações assumidas pela **CONTRATADA**, de acordo com as cláusulas editalícias, contratuais e os termos de sua proposta;

10.8. Fornecer atestados de capacidade técnica, quando solicitado pela **CONTRATADA**, desde que atendidas as obrigações contratuais;

10.9. Notificar a **CONTRATADA** por escrito da ocorrência de eventuais imperfeições no curso da execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção, caso não previsto neste instrumento ou no Edital.

11. CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO PAGAMENTO

11.1. O pagamento será efetuado pela **CONTRATANTE** em favor da **CONTRATADA**, conforme subcláusula 2.2, após o atesto na Nota Fiscal pelo fiscal do contrato, comprovando que o objeto foi entregue de acordo com as especificações.

11.1.1. O pagamento será realizado no prazo máximo de até **15 (quinze) dias úteis** após o recebimento definitivo dos produtos, através de ordem bancária, para crédito em banco, agência e conta-corrente indicados pela **CONTRATADA** na nota fiscal;

11.1.2. Os pagamentos, mediante a emissão de qualquer modalidade de ordem bancária, serão realizados desde que a **CONTRATADA** efetue a cobrança de forma a permitir o cumprimento das exigências legais, principalmente no que se refere às retenções tributárias;

11.1.3. O pagamento somente será efetuado mediante a apresentação das Certidões Negativas de Débito e Regularidade Fiscal, do INSS e FGTS, legalmente exigidas, conforme o caso, bem como, de acordo com os Decretos Estaduais n.ºs. 7217/06, 8199/06 e 8426/06 e toda legislação pertinente.

11.2. Se, quando da efetivação do pagamento, os documentos comprobatórios de situação regular junto ao INSS, ao FGTS, e à Justiça do Trabalho (CNDT) apresentados em atendimento às exigências de habilitação,



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

estiverem com a validade expirada, a **CONTRATADA** será notificada pela **CONTRATANTE** para regularizar a documentação, ou indicar o fato impeditivo do cumprimento da obrigação, no prazo de até 30 (trinta) dias, sob pena de restar caracterizado o descumprimento do contrato, punível com as sanções previstas no art. 87 da Lei nº 8.666/93;

11.3. Ocorrendo atraso no pagamento, por motivo a que não tiver dado causa e para o qual não tenha contribuído a **CONTRATADA**, a **CONTRATANTE**, quando do respectivo pagamento, fará incidir juros moratórios de 0,5% (meio por cento) ao mês, apurados de forma simples e *pro rata die*, e, após decorridos mais de 30 (trinta) dias, atualizará o valor devido com base no índice mensal do IPC-A/IBGE, *pro rata die*;

11.4. Considerar-se-á como data de pagamento o dia da emissão da ordem bancária;

11.5. As Notas Fiscais/Faturas devem ser emitidas em nome de **ESTADO DE MATO GROSSO**, com o **CNPJ nº. 03.507.415/0023-50** e com o seguinte endereço: Rua C esquina com a Rua F, Centro Político Administrativo e deverão ser entregues no setor demandante, conforme cláusula décima quarta, para serem devidamente atestadas pelo fiscal do contrato.

12. CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

12.1. Os recursos para pagamento do referido objeto correrão por conta da seguinte dotação orçamentária:

| |
|---|
| Órgão/Unidade: 27101 - Secretaria de Estado do Meio Ambiente |
| Projeto/Atividade: 4318 |
| Natureza de Despesa: 4490 5200 |
| Fonte: 161 |

13. CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA - DA VIGÊNCIA



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

13.1 Este instrumento vigorará por **12 (doze) meses**, a contar da data da assinatura do contrato, com eficácia legal após a publicação do extrato do contrato no Diário Oficial do Estado;

13.1.1. O contrato poderá ser prorrogado por iguais e sucessivos períodos, em virtude do suporte e assistência técnica vinculados à garantia dos produtos, sem desembolso financeiro para a **CONTRATANTE**.

14. CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA - DA RESCISÃO

14.1. A inexecução total ou parcial do contrato enseja sua rescisão, na forma do Art. 77 da Lei 8.666/93, constituindo motivo para rescisão aqueles previstos no Art. 78 do mesmo diploma legal.

15. CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA - DAS PENALIDADES

15.1. Garantida ampla e prévia defesa, nos termos do art. 87, da Lei 8.666/93, à **CONTRATADA** poderão ser aplicadas cumulativamente as penalidades permitidas em lei e as constantes deste Instrumento, que são:

a) multa moratória de 0,33% (zero vírgula trinta e três por cento) por dia de atraso, calculada sobre o valor do serviço/fornecimento em atraso, cabível nos casos de atraso injustificado de até 30 (trinta) dias no cumprimento de prazos previstos neste contrato para compromissos assumidos;

b) multa por inexecução contratual parcial de até 10% (dez por cento), calculada sobre o valor total da parcela inadimplida, a ser aplicada no atraso injustificado superior a 30 (trinta dias), em substituição à penalidade prevista na alínea "a" desta Cláusula;

c) multa por inexecução contratual parcial, de até 15% (quinze por cento), calculada sobre o valor total do contrato, conforme a gravidade da infração, cabível nas demais hipóteses de inexecução contratual, excetuada a mora.



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

d) multa por inexecução contratual total de até 20% (vinte por cento), calculada sobre o valor total do contrato, cabível na rescisão contratual por culpa da **CONTRATADA**.

15.2. As penalidades pecuniárias descritas nesta cláusula poderão ser descontadas dos pagamentos devidos pela **CONTRATANTE**, conforme permissibilidade contida na Lei 8.666/93;

15.3. Na hipótese da **CONTRATADA** deixar de entregar documentação exigida, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução do objeto do contrato, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fazer declaração falsa ou cometer fraude fiscal, garantido o direito à ampla defesa, ficará impedida de licitar e de contratar com o Estado, e será descredenciada no Cadastro Geral de Fornecedores, pelo prazo de até 05 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas no Edital de Licitação do Pregão Eletrônico 60/2013, neste contrato e demais cominações legais;

15.4. Serão considerados injustificados os atrasos não comunicados contemporaneamente à ocorrência do fato impeditivo do cumprimento da obrigação e indevidamente fundamentados, ficando a critério da **CONTRATANTE** a aceitação das justificativas apresentadas;

15.5. Não havendo prejuízo para a **CONTRATANTE**, as penalidades pecuniárias referidas nesta cláusula poderão ser relevadas ou transformadas em outras de menor sanção, a seu critério.

16. CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA - DO DIREITO DE PETIÇÃO

16.1. No tocante a recursos, representações e pedidos de reconsideração, deverá ser observado o disposto no art. 109 da Lei nº 8.666/93.

17. CLAUSULA DECIMA SÉTIMA - DA FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

17.1. Será designado um servidor da **COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** da **CONTRATANTE** para exercer a fiscalização deste contrato, e



**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS**

na ausência deste, um substituto, que terá, dentre outras, a incumbência de solicitar à **CONTRATADA** o afastamento ou a substituição de profissional que considere ineficiente, incompetente, inconveniente ou desrespeitoso com pessoas da Administração da **CONTRATANTE** ou terceiros ligados ao fornecimento/serviço prestados.

PARÁGRAFO ÚNICO - O exercício da fiscalização pela **CONTRATANTE** não excluirá nem reduzirá as responsabilidades de competência da **CONTRATADA**, inclusive perante terceiros, por qualquer irregularidade, ainda que resultante de imperfeições técnicas, vícios redibitórios, ou emprego de material inadequado ou de qualidade inferior.

18. CLÁUSULA DÉCIMA OITAVA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

18.1. Este contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas previstas na Lei nº 8.666/93, respondendo elas pelas consequências de sua inexecução total ou parcial;

18.2. A **CONTRATADA** fica obrigada a aceitar nas mesmas condições contratuais, os acréscimos ou supressões, que, a critério da **CONTRATANTE**, que se façam necessários, até o limite de 25% do valor global deste contrato;

18.2.1. As supressões poderão ultrapassar o limite acima estabelecido, havendo acordo entre as partes.

18.3. A **CONTRATANTE** poderá revogar este contrato, por razões de interesse público decorrente de fato superveniente, devidamente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta, devendo anulá-lo por ilegalidade, de ofício ou por provocação de terceiros, mediante parecer escrito e devidamente fundamentado;

18.3.1. A declaração de nulidade deste contrato opera retroativamente, impedindo efeitos jurídicos que nele, ordinariamente, deverá produzir, além de desconstituir os que porventura já tenha produzido;



SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE
SECRETARIA ADJUNTA DE GESTÃO SISTÊMICA
COORDENADORIA DE AQUISIÇÕES E CONTRATOS
GERENCIA DE FORMALIZAÇÃO DE CONTRATOS

18.3.2. A nulidade não exonera a **CONTRATANTE** do dever de indenizar a **CONTRATADA** pelo que esta houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados, contanto que não lhe seja imputável, promovendo a responsabilidade de quem lhe deu causa.

19. CLÁUSULA DECIMA NONA - DO FORO

19.1. Fica eleito o foro da cidade de Cuiabá, Estado de Mato Grosso, como competente para dirimir quaisquer dúvidas ou questões decorrentes da execução deste contrato.

E, por se acharem justas e contratadas, as partes assinam o presente instrumento na presença das testemunhas abaixo, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, para que produza todos os efeitos legais.

Cuiabá, 30 de dezembro de 2014.

BENEDITO NERY GUARIM STROBEL
Secretário Adjunto de Gestão Sistêmica
SEMA/MT

ELENISE DE JESUS MARTINS DE OLIVEIRA
Representante da Contratada

TESTEMUNHAS:

NÁDIA APARECIDA CORREA CASTRO
CPF: 000.922.36-46

FERNANDA B. C. DE SOUZA CARVALHO
CPF: 973.078.581-34